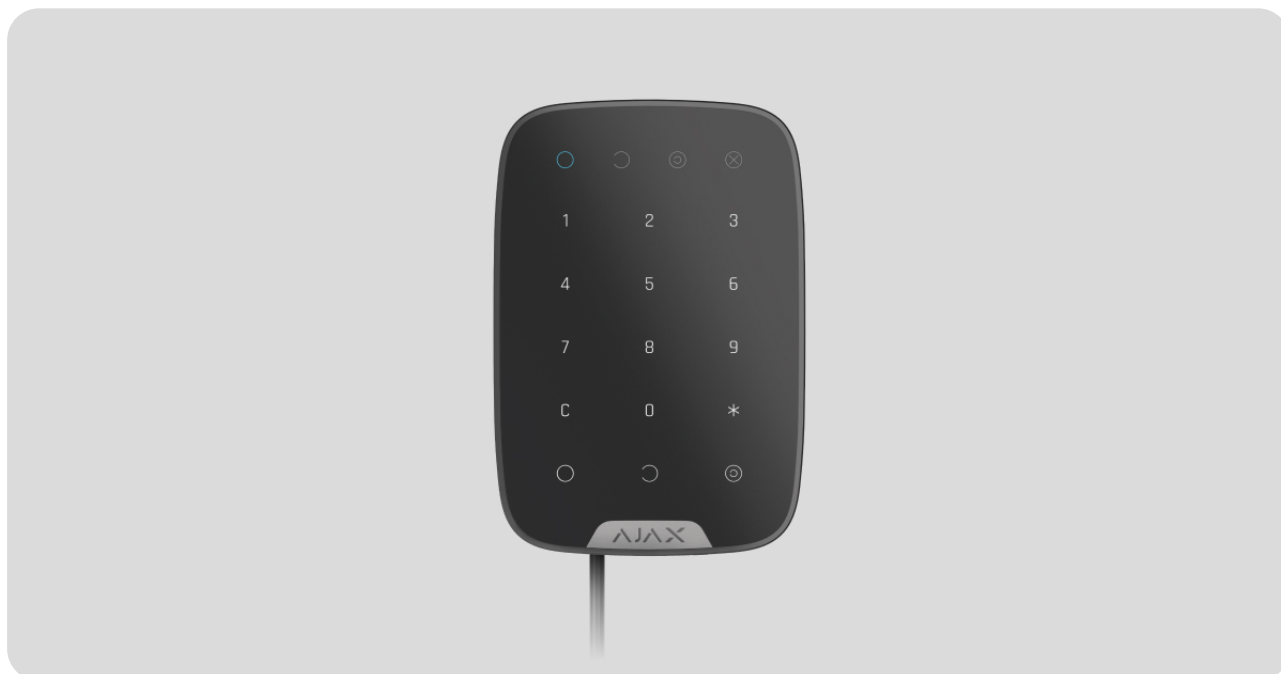


Manuel utilisateur KeyPad Fibra

Mis à jour April 13, 2023



KeyPad Fibra est un clavier tactile filaire du système de sécurité Ajax. Contrôle les modes de sécurité et le **Mode nuit**. Prend en charge le code de contrainte et est protégé contre la divulgation du code d'accès. Lorsqu'il est actif, l'indication LED notifie le mode de sécurité.



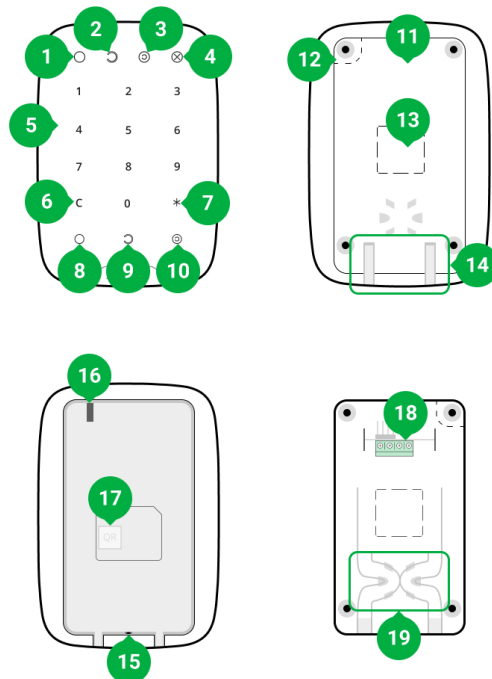
Le clavier est compatible avec les centrales [Hub Hybrid \(2G\)](#) et [Hub Hybrid \(4G\)](#). La connexion à d'autres [centrales](#), [prolongateurs de portée du signal radio](#), [ocBridge Plus](#) et [uartBridge](#) n'est pas assurée. L'intégration avec d'autres systèmes de sécurité n'est pas prévue.

KeyPad Fibra fonctionne comme une partie d'un système de sécurité Ajax, échangeant des données avec la centrale en utilisant le protocole filaire sécurisé Fibra. La portée de la connexion filaire peut atteindre 2 000 mètres en utilisant une paire torsadée U/UTP cat.5.

KeyPad Fibra fait partie de la gamme de produits filaires Fibra. L'installation, la vente et l'administration de ces dispositifs sont effectuées uniquement par des

Acheter KeyPad Fibra

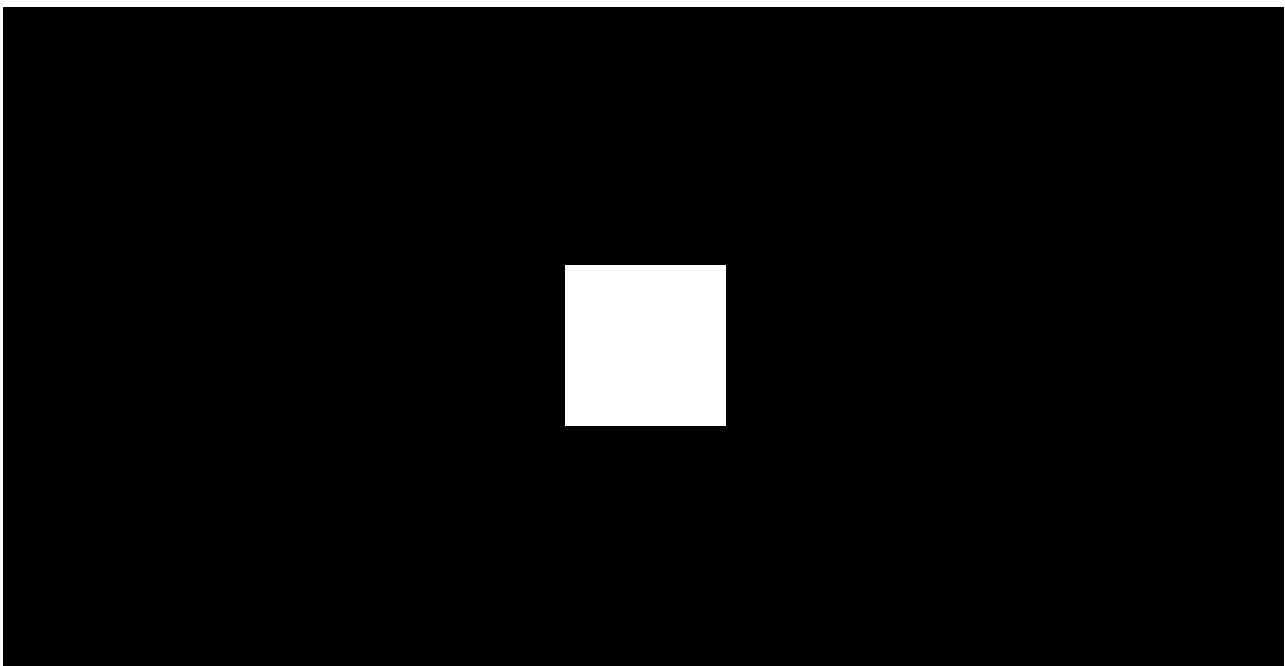
Éléments fonctionnels



1. Indicateur LED **Armé**
2. Indicateur LED **Désarmé**.
3. Indicateur LED **Mode nuit**.
4. Indicateur LED **Dysfonctionnement**.
5. Bloc de touches numériques.
6. Bouton **Réinitialiser**.
7. Bouton de **Fonction**.
8. Bouton d'alarme.
9. Bouton désarmé.
10. Bouton d'activation du Mode nuit.
11. Panneau de montage SmartBracket. Pour retirer le panneau, faites-le glisser vers le bas.

12. Partie perforée du panneau de montage. Nécessaire pour déclencher le bouton anti-sabotage en cas de tentative de détacher le clavier de la surface. Ne la cassez pas.
13. Parties perforées du panneau de montage pour la sortie des câbles.
14. Trou pour fixer le panneau de montage SmartBracket avec une vis.
15. Bouton anti-sabotage. Indique une tentative de retirer le panneau de montage ou d'arracher l'appareil de la surface.
16. Code QR et ID (numéro de série) de l'appareil. Il est utilisé pour jumeler l'appareil avec le système de sécurité Ajax.
17. Bornes permettant de connecter l'appareil à la centrale.
18. Attaches pour fixer les câbles avec des serre-câbles.

Principe de fonctionnement



00:00

00:02

KeyPad Fibra est un clavier tactile permettant de contrôler le système de sécurité Ajax. Il contrôle les modes de sécurité du site entier ou des groupes individuels et permet également d'activer ou de désactiver le Mode nuit.

Vous pouvez contrôler les modes de sécurité avec le KeyPad Fibra en utilisant des codes génériques ou personnels. Avant de saisir le code, vous devez activer

le KeyPad Fibra en touchant n'importe quelle partie de l'écran tactile.





Lorsque le clavier est activé, le rétroéclairage s'allume et le haut-parleur intégré émet un signal sonore. La luminosité du rétroéclairage et le volume du clavier sont réglables dans les paramètres du clavier dans les applications Ajax.

Si vous ne touchez pas le clavier pendant 4 secondes, le KeyPad Fibra réduit la luminosité du rétroéclairage, et 8 secondes plus tard, il passe en mode d'économie d'énergie et éteint l'écran.



Lorsque le clavier passe en mode d'économie d'énergie, il réinitialise les commandes saisies!

Codes d'accès

KeyPad Fibra prend en charge des codes de 4 à 6 chiffres. La saisie du code doit être confirmée en appuyant sur l'un des boutons:  (Armer),  (Désarmer) et  (Mode nuit). Tout caractère tapé accidentellement est remis à zéro avec un bouton  ("Réinitialiser").

KeyPad Fibra prend en charge les types de codes suivants :

- **Code clavier** – code d'accès commun. Défini dans les paramètres de chaque clavier. Lorsqu'il est utilisé, tous les événements sont transmis aux applications Ajax par le biais du clavier.
- **Code utilisateur** – le code personnel de l'utilisateur qui possède un compte Ajax et qui est lié à la centrale. Chaque utilisateur du système définit le code indépendamment dans les paramètres de la centrale. Lorsqu'il est utilisé, tous les événements sont transmis aux applications Ajax au nom de l'utilisateur. Le code fonctionne pour tous les claviers qui sont connectés à cette centrale.
- **Code d'accès des claviers** – le code d'utilisateur qui n'a pas de compte Ajax. Le code est défini par un administrateur ou un PRO ayant des droits de configuration du système dans les paramètres de la centrale. Lorsqu'il est utilisé, les événements sont délivrés aux applications Ajax avec un nom associé à ce code. Le code fonctionne pour tous les claviers qui sont connectés à cette centrale.




Le nombre de codes pris en charge dépend du modèle de centrale.

KeyPad Fibra prend également en charge l'armement sans saisie de code, si la fonction **Armement sans code** est activée dans le paramétrage du clavier. Cette fonction est désactivée par défaut.

Code de contrainte

Un code de contrainte vous permet de simuler la désactivation de l'alarme. Les applications Ajax et sirènes installées sur le site ne vous trahiront pas dans ce cas, et le centre de télésurveillance ainsi que les autres utilisateurs du système de sécurité seront avertis de l'incident.

Caractéristiques de l'alarme lors de la saisie du code de contrainte :

1. Le centre de télésurveillance reçoit un événement d'alarme **Désarmé sous la contrainte**. Une équipe d'intervention rapide se rend sur le site.
2. Tous les utilisateurs du système de sécurité reçoivent une notification sans alarme concernant le désarmement du système, et la notification est indiquée par une icône rouge .



Si le système de sécurité est désarmé par erreur avec un code de contrainte, contactez le centre de télésurveillance.

Le clavier prend en charge à la fois les codes de contrainte communs et personnels. Le code de contrainte général est défini dans les paramètres du clavier. Le code de contrainte personnel est défini individuellement par l'utilisateur dans les paramètres de la centrale.

[Comment configurer un code de contrainte pour les utilisateurs enregistrés](#)

[Comment configurer un code de contrainte pour un utilisateur sans compte Ajax](#)

Bouton de fonction

Le clavier KeyPad Fibra dispose du bouton de **Fonction**. Le bouton peut fonctionner dans l'un des trois modes suivants :

- **Alarme** – le mode de bouton de panique. Après avoir appuyé, le système envoie une alarme au centre de télésurveillance et aux utilisateurs et active ensuite les sirènes connectés au système.
- **Désactiver l'alarme incendie interconnectée** – après avoir appuyé sur le bouton de Fonction, le système désactive les sirènes des détecteurs d'incendie Ajax.
- **Off** – le bouton est désactivé, et après avoir appuyé dessus, le système n'exécute aucune commande.

Désactiver l'alarme incendie interconnectée

Le KeyPad Fibra peut désactiver l'alarme des détecteurs d'incendie interconnectés en appuyant sur le bouton de **Fonction** s'il est configuré en mode **Désactiver l'alarme incendie interconnectée**. La réponse du système à l'appui sur le bouton dépend des réglages et de l'état du système :

- **L'alarme incendie interconnectée s'est propagée** – la première pression sur le bouton de **Fonction** coupe toutes les sirènes des détecteurs d'incendie, sauf celles qui ont enregistré l'alarme. En appuyant à nouveau sur le bouton, les détecteurs restants sont mis sous silence.
- **La temporisation de l'alarme interconnectée est en cours** – l'appui sur le bouton de **Fonction** coupe la sirène du détecteur incendie Ajax déclenché.

L'option fonctionne uniquement si l'option Alarme incendie interconnecté est activée dans les paramètres de la centrale.



Avec la mise à jour [OS Malevich 2.12](#), les utilisateurs peuvent mettre sous silence les alarmes des détecteurs d'incendie de leurs groupes et, en même temps, ne pas affecter le fonctionnement des détecteurs de ces groupes auxquels ils n'ont pas accès.

[En savoir plus](#)

Accès non autorisé auto-verrouillage

Si un code erroné est saisi trois fois en une minute, le clavier sera verrouillé pour la durée spécifiée dans ses [paramètres](#). Pendant ce temps, la centrale ignorera tous les codes, tout en informant simultanément les utilisateurs du système de sécurité d'une tentative de pirater le code.

Un utilisateur ou un PRO ayant des droits d'administrateur peut déverrouiller le clavier via l'application. De plus, le déverrouillage se fait automatiquement après l'expiration de la durée de verrouillage spécifiée dans les paramètres.

Armement en deux étapes

Le KeyPad Fibra participe à l'armement en deux étapes. Ce processus est similaire à l'armement avec un code personnel ou commun sur un clavier. Le processus doit être terminé en réarmant avec SpaceControl ou en restaurant le détecteur de terminaison (par exemple, en fermant la porte avec DoorProtect Fibra installé).



Le KeyPad Fibra ne peut pas servir d'appareil de terminaison dans l'armement en deux étapes.

[En savoir plus sur l'armement en deux temps](#)

Protocole de transfert de données Fibra

Le détecteur utilise la technologie Fibra pour transmettre les alarmes et les événements. Il s'agit d'un protocole de transfert de données filaire permettant d'assurer une communication bidirectionnelle rapide et fiable entre la centrale et les appareils connectés. Grâce à la connexion par bus, Fibra délivre des alarmes

et des événements instantanément, même si 100 détecteurs sont connectés au système.

Fibra prend en charge le chiffrement par blocs à clé dynamique et vérifie chaque session de communication avec les dispositifs afin d'empêcher le sabotage et l'usurpation. Le protocole exige que la centrale interroge régulièrement les détecteurs, à une fréquence prédéterminée, pour surveiller la communication et afficher l'état des dispositifs du système en temps réel dans les applications Ajax.

En savoir plus

Transmission d'événements au centre de télésurveillance

Un système de sécurité Ajax peut transmettre des alarmes à l'application de télésurveillance PRO Desktop ainsi qu'au centre de télésurveillance en utilisant **SurGard (Contact ID)**, **SIA DC-09 (ADM-CID)**, **ADEMCO 685**, et d'autres protocoles propriétaires. Voir la liste complète des protocoles pris en charge ici.

À quels centres de télésurveillance le système de sécurité Ajax peut-il être connecté

KeyPad Fibra peut transmettre les événements suivants :

1. Le code de contrainte est saisi.
2. Le bouton de panique est pressé (si le bouton **Fonction** fonctionne en mode Alarme).
3. Le clavier est verrouillé en raison d'une tentative de deviner un code.
4. Alarme/récupération du bouton anti-sabotage.
5. Perte/récupération de la connexion entre le détecteur et la centrale.
6. Activation/désactivation temporaire du KeyPad Fibra.
7. Tentative infructueuse d'armer le système de sécurité (avec vérification de l'intégrité activée).

Lorsqu'une alarme est reçue, l'opérateur du centre de télésurveillance sait ce qui s'est passé et où l'unité d'intervention rapide doit être envoyée. Grâce à

l'adressage de tous les dispositifs Ajax, les événements, le type de dispositif, le nom qui lui est attribué et la pièce peuvent être transmis à PRO Desktop et au centre de télésurveillance. La liste des paramètres transmis peut différer selon le type de centre de télésurveillance et le protocole de communication sélectionné.



L'ID de l'appareil, le numéro de la boucle (zone) et le numéro de la ligne se trouvent dans les [états de l'appareil dans l'application Ajax](#).

Sélection du lieu d'installation

Lorsque vous choisissez l'emplacement du KeyPad Fibra, tenez compte des paramètres qui influent sur le fonctionnement de l'appareil :

- Intensité du signal Fibra.
- Longueur du câble pour la connexion du KeyPad Fibra.

Le KeyPad Fibra est monté sur une surface verticale plane à l'aide des vis jointes. Le détecteur est destiné à l'installation intérieure uniquement. Pour des raisons de commodité, nous recommandons d'installer le clavier à **une hauteur de 1,3 à 1,5 mètre du sol**.

Tenez compte des recommandations de placement lorsque vous mettez en œuvre le projet d'installation d'un système de sécurité sur votre site. Le système de sécurité doit être conçu et installé par des spécialistes. Une liste des partenaires officiels autorisés d'Ajax est [disponible ici](#).

N'installez pas KeyPad Fibra :

- À l'extérieur. Cela pourrait endommager le clavier.
- À l'intérieur de locaux dont la température et l'humidité dépassent les limites admissibles. Cela pourrait endommager le clavier.
- Là où le signal du module d'intégration est faible ou instable. Cela peut entraîner une perte de connexion entre la centrale et le clavier.

- Là où des pièces de vêtements, des câbles d'alimentation ou un câble Ethernet pourraient constituer un obstacle au clavier. Cela peut entraîner de faux clics sur l'écran tactile de l'appareil.

Intensité du signal Fibra

Le niveau du signal Fibra est déterminé par le nombre de paquets de données non livrés ou endommagés sur une période donnée. L'icône dans l'onglet **Appareils**

Appareils  des applications Ajax indique la puissance du signal :

- **Trois barres** – excellente intensité du signal.
- **Deux barres** – bonne intensité du signal.
- **Une barre** – intensité du signal faible, le fonctionnement stable n'est pas garanti.
- **Icône barrée** – aucun signal, le fonctionnement stable n'est pas garanti.

Les facteurs suivants affectent la puissance du signal :

- Le nombre de dispositifs connectés à une ligne Fibra.
- Longueur et type de câble.
- Connexion correcte des fils aux bornes.

Conception

Pour installer et configurer correctement les dispositifs système de sécurité, il est important de concevoir le système de sécurité correctement. Le projet doit tenir compte du nombre et des types de dispositifs présents sur le site, de leur emplacement exact et de leur hauteur d'installation, de la longueur des câbles Fibra, du type de câble utilisé et d'autres paramètres. Des astuces pour concevoir des systèmes câblés Fibra sont disponibles [dans cet article](#).

Topologies

Pour l'instant, les systèmes de sécurité Ajax prennent en charge deux topologies : **Linéaire** et **En anneau**.



La connexion de périphériques à l'aide d'une topologie en **Anneau** sera mise en œuvre dans les prochaines mises à jour de l'OS Malevich. La mise à jour matérielle du Hub Hybrid n'est pas nécessaire.

La connexion Linéaire occupe une sortie de la ligne Fibra de la centrale. Seul le segment qui reste physiquement connecté à la centrale fonctionnera en cas de rupture de la ligne. Tous les appareils connectés après le point de rupture perdront la connexion avec la centrale.



La connexion en Anneau occupe deux sorties de la ligne Fibra de la centrale. Si l'anneau se rompt à un endroit, aucun dispositif ne sera désactivé. L'anneau se reconfigure en deux lignes, qui continuent à fonctionner normalement. Les utilisateurs et le centre de télésurveillance recevront une notification concernant la rupture de la ligne.



Linéaire	En Anneau
<ul style="list-style-type: none">• occupe une sortie de la ligne Fibra de la centrale• jusqu'à 8 lignes sur la même centrale• jusqu'à 2 000 m de communication filaire sur une même ligne	<ul style="list-style-type: none">• occupe deux sorties de la ligne Fibra de la centrale• jusqu'à 4 anneaux sur la même centrale• jusqu'à 500 m de communication filaire sur le même anneau

- une résistance de terminaison est installée à l'extrémité de la ligne

- aucune résistance de terminaison n'est installée à l'extrémité de la ligne

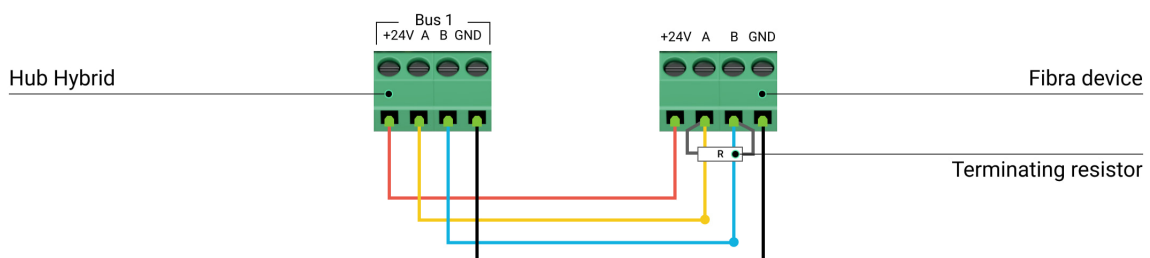
Les deux topologies de connexion des dispositifs peuvent être utilisées sur la même centrale. Par exemple, vous pouvez utiliser deux connexions en anneau et quatre connexions linéaires.

Différents types d'appareils peuvent être connectés à une seule ligne Fibra. Par exemple, vous pouvez connecter simultanément des détecteurs d'ouverture, des détecteurs de mouvement avec levée de doute, des sirènes et des claviers sur la même ligne.

Les dispositifs sont connectés à la ligne Fibra un par un, comme indiqué sur le schéma. Le raccordement de lignes n'est pas pris en charge.



Pour la topologie **Linéaire**, veillez à installer une résistance de terminaison de $120\ \Omega$ à l'extrémité de la ligne (incluse dans le kit complet de la centrale). La résistance de terminaison est connectée aux bornes de signal du dernier détecteur de la ligne.



Longueur et type de câble

La portée maximale d'une connexion filaire utilisant la topologie **Linéaire** est de 2 000 mètres, et en utilisant la topologie **en Anneau** – 500 mètres.



Types de câbles recommandés :

- U/UTP cat.5 4 × 2 × 0,51, conducteur en cuivre.
- Câble de signal 4 × 0,22, conducteur en cuivre.

Si vous utilisez un autre type de câble, la portée de communication pour les connexions filaires peut varier. Aucun autre type de câble n'a été testé.

Vérification avec un calculateur

Pour s'assurer que le projet est calculé correctement et qu'un tel système fonctionnera dans la réalité, nous avons développé un [calculateur de portée de communication des lignes Fibra](#). Le calculateur permet de vérifier la qualité de la communication et la longueur du câble pour les dispositifs Fibra câblés avec la configuration choisie au moment de la conception du système.

Informations complémentaires

Le courant maximal que le Hub Hybrid peut fournir au total pour toutes les lignes Fibra est de 600 mA. Veuillez noter que la consommation totale de courant des dispositifs du système dépend du type de câble, de sa longueur, du type de dispositif connecté, de l'état de connexion des conducteurs et d'autres facteurs. Par conséquent, après avoir sélectionné les dispositifs, nous recommandons de vérifier le projet à l'aide du [Calculateur Fibra](#).

Jusqu'à 100 appareils peuvent être connectés au Hub Hybrid avec les paramètres par défaut.

Préparer l'installation

Gestion des câbles

Lors de la préparation de la pose des câbles, vérifiez les réglementations en matière d'électricité et de sécurité incendie en vigueur dans votre région. Suivez scrupuleusement ces normes et réglementations.

Il est plus sûr de faire passer les câbles à l'intérieur des murs, des planchers et des plafonds : de cette façon, ils seront invisibles et inaccessibles aux intrus. Cela garantit également une durée de vie plus longue : le câble sera affecté par moins de facteurs externes qui affectent l'usure des conducteurs et la couche isolante.

En règle générale, les câbles des systèmes de sécurité sont posés pendant la phase de construction ou de réparation et après le câblage principale sur le site.

S'il est impossible d'installer les câbles à l'intérieur des murs, faites-les passer de manière à ce qu'ils soient suffisamment protégés et cachés des regards indiscrets. Par exemple, dans un chemin de câbles ou un tuyau ondulé de protection. Il est recommandé de les cacher. Par exemple, derrière les meubles.

Nous recommandons d'utiliser des tuyaux de protection, des conduits de câbles ou des tuyaux ondulés pour protéger les câbles, qu'ils soient acheminés à l'intérieur du mur ou non. Les câbles doivent être disposés avec soin : il est interdit de les plier, de les emmêler ou de les tordre.

Prenez en considération les lieux de possibles interférences de signal. Si le câble est acheminé à proximité de moteurs, de générateurs, de transformateurs, de lignes électriques, de relais de contrôle et d'autres sources d'interférences électromagnétiques, utilisez des câbles à paires torsadées dans ces zones.

Cheminement des câbles

Lorsque vous posez des câbles pour un système de sécurité, vous devez prendre en compte non seulement les exigences et les règles générales relatives aux travaux d'installation électrique, mais aussi les caractéristiques d'installation spécifiques de chaque dispositif : hauteur d'installation, méthode de montage, mode d'insertion du câble dans le boîtier et autres paramètres. Avant l'installation, nous vous recommandons de lire la section [sélection du site d'installation](#) de ce manuel.

Essayez d'éviter toute modification de la conception du système de sécurité. Le non-respect des règles d'installation de base et des recommandations de ce manuel entraîne un fonctionnement incorrect, ainsi qu'une perte de connexion avec le KeyPad Fibra.

Veillez à vérifier que tous les câbles ne sont pas pliés ou endommagés avant l'installation. Remplacez les câbles endommagés.

Les câbles alarme doivent être posés à une distance d'au moins 50 cm des câbles d'alimentation lorsqu'ils sont parallèles et, en cas d'intersection, ils doivent former un angle de 90°.

Respectez le rayon de courbure admissible du câble. Il est spécifié par le fabricant dans les spécifications du câble. Sinon, vous risquez d'endommager ou de casser le conducteur.

Les appareils Fibra sont connectés à la ligne les uns après les autres. Le raccordement de lignes n'est pas pris en charge.

Préparation des câbles pour la connexion

Retirez la couche isolante du câble et dénudez le câble avec une pince à dénuder. Il dénude le câble correctement sans endommager le conducteur. Les extrémités des fils à insérer dans les bornes doivent être étamées ou serties avec un manchon spécial. Cela garantit une connexion fiable et protège le conducteur de l'oxydation. Tailles de cosses recommandées : 0,75 à 1 mm².

Installation et connexion



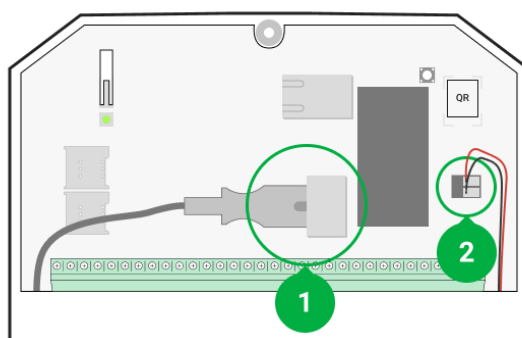
Avant d'installer KeyPad Fibra, assurez-vous que vous avez choisi l'emplacement optimal et qu'il répond aux exigences de ce manuel. Les câbles doivent être cachés des regards indiscrets et situés dans des endroits inaccessibles aux intrus pour réduire les risques de sabotage. Il serait préférable de les faire passer dans les murs, le sol ou le plafond.

Lors de la connexion de détecteurs et de dispositifs tiers, ne tordez pas les fils, mais soudez-les. Les extrémités des fils insérés dans les bornes doivent être étamées. Cela assurera une connexion fiable. **Respectez les procédures de**

sécurité et les réglementations relatives aux travaux d'installation électrique lors de la connexion de l'appareil.

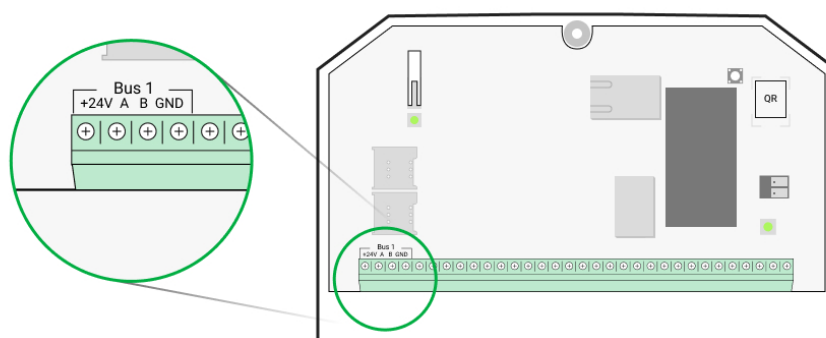
Connexion du KeyPad Fibra à la centrale

1. Retirez la plaque de montage SmartBracket du clavier. Pour ce faire, appuyez légèrement sur le panneau et faites-le glisser vers le bas.
2. Retirez la carte KeyPad Fibra des supports du panneau de montage, en les tirant sur les côtés et en tirant la carte vers vous.
3. Préparez à l'avance les trous pour la sortie des câbles. Pour faire sortir les câbles à l'arrière du clavier, percez la partie perforée du panneau de montage SmartBracket. Pour faire sortir les câbles par le bas du clavier, faites des trous dans le fond du boîtier à l'aide d'une perceuse, d'une fraise à fileter spéciale pour des petits trous ou d'outils de découpe à la main.
4. Débranchez l'alimentation externe et la batterie de secours de la centrale.



- 1 – alimentation externe
- 2 – batterie de secours

5. Faites passer le câble dans le boîtier de la centrale. Connectez les fils à la ligne requise de la centrale.

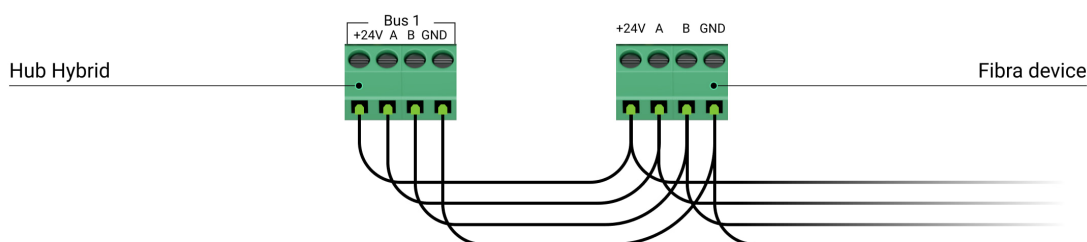


+24V – borne d'alimentation de 24 V_{DC}.

A, B – bornes de signal.

GND – mise à la terre.

- Faites passer le câble de la centrale dans le panneau de montage du clavier par les trous prévus à cet effet. Si le câble est acheminé par le bas du clavier, faites-le passer par les canaux spéciaux du panneau de montage. Ils sont nécessaires pour une fixation plus fiable du câble.
- Si le détecteur n'est pas le dernier de la ligne de connexion, préparez un deuxième câble à l'avance. Les extrémités des fils du premier et du second câble, qui seront insérées dans les bornes du clavier, doivent être étamées et soudées ensemble, ou serties avec des embouts spéciaux.
- Fixez le boîtier à une surface verticale à l'endroit choisi pour l'installation à l'aide des vis fournies. Lors de la fixation, utilisez tous les points de fixation. L'un d'entre eux, situé dans la partie perforée du panneau de montage, est nécessaire pour déclencher l'anti-sabotage en cas de tentative d'arrachage de l'appareil.
- Installez la carte KeyPad Fibra sur les supports spéciaux de panneau de montage.
- Connectez les fils aux bornes selon le schéma ci-dessous. Respectez la polarité et l'ordre de connexion des fils. Fixez solidement le câble aux bornes.



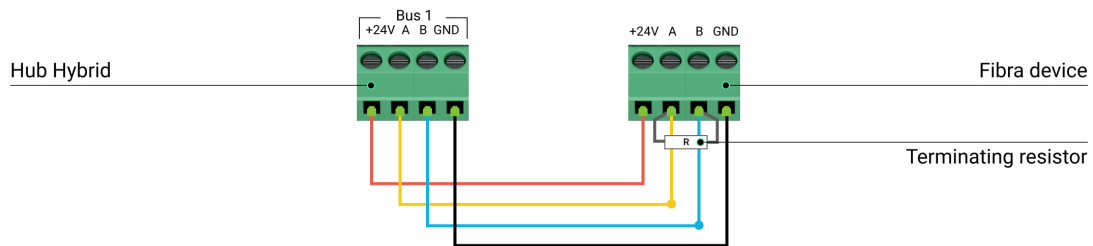
+24V – borne d'alimentation de 24 V_{DC}.

A, B – bornes de signal.

GND – mise à la terre.

- Si le détecteur est le dernier de la ligne, installez une résistance de terminaison en cas de **Connexion Linéaire** en la connectant aux bornes de

signal du dispositif. Pour la **Topologie en Anneau** la résistance de terminaison n'est pas nécessaire.



Plus de détails sur les topologies pour connecter les dispositifs Ajax



Si possible, nous recommandons de connecter les appareils en utilisant la topologie **en Anneau** (centrale – dispositif – centrale). Cela améliore la protection anti-sabotage du système.

12. Connectez la batterie de secours et l'alimentation externe à la centrale. Éteignez la centrale.
13. Fixez à nouveau le clavier au panneau de montage SmartBracket. Fixez le clavier à l'aide de vis fournies au bas du boîtier.
14. Ajoutez un appareil au système.
15. Effectuez un Test d'intensité du signal Fibra. La valeur recommandée pour l'intensité du signal est de deux ou trois barres. Si l'intensité du signal est d'une ou zéro barre, vérifiez que la connexion est bonne et que le câble est intact.

Ajout au système



Le clavier est compatible uniquement avec [Hub Hybrid \(2G\)](#) et [Hub Hybrid \(4G\)](#). L'appareil ne peut être ajouté et configuré via l'application Ajax que par un utilisateur PRO ayant pleins droits.


[Types de comptes et leurs droits](#)

Avant d'ajouter un appareil


1. Ouvrez [l'application Ajax PRO](#). Connectez-vous à un [compte PRO](#) ou créez-en un nouveau si vous n'en avez pas encore.
2. Ajoutez une centrale compatible avec le module d'intégration à l'application, définissez les paramètres nécessaires et créez au moins une [pièce virtuelle](#).
3. Assurez-vous que la centrale est allumée et qu'elle dispose d'un accès Internet via Ethernet et/ou réseau mobile. Vous pouvez le faire dans l'application Ajax ou en vérifiant la LED sur la carte imprimée de la centrale : elle doit s'allumer en blanc ou en vert.
4. Assurez-vous que la centrale est désarmée et que les mises à jour ne sont pas en cours, en vérifiant son état dans l'application Ajax.
5. Assurez-vous que le dispositif est physiquement connecté à la centrale.

Comment ajouter KeyPad Fibra

Pour ajouter le clavier manuellement

1. Ouvrez [l'application Ajax PRO](#). Sélectionnez la centrale à laquelle vous voulez ajouter KeyPad Fibra.
2. Allez dans l'onglet **Appareils**  et cliquez sur **Ajouter un appareil**.
3. Attribuez un nom à l'appareil.
4. Scannez ou saisissez le code QR manuellement. Le code QR se trouve à l'arrière du boîtier, sous le panneau de montage SmartBracket, et sur l'emballage.
5. Sélectionnez une pièce virtuelle et un groupe de sécurité si le [Mode groupe](#) est activé.
6. Cliquez sur **Ajouter**.

Pour ajouter le clavier automatiquement

1. Ouvrez [l'application Ajax](#). Sélectionnez la centrale à laquelle vous voulez ajouter KeyPad Fibra.
2. Allez dans l'onglet **Appareils**  et cliquez sur **Ajouter un appareil**.
3. Sélectionnez **Ajouter tous les appareils Fibra**. La centrale va balayer les lignes Fibra. Après le balayage, tous les périphériques physiquement

connectés à la centrale seront affichés sur l'onglet **Appareils**. **L'ordre des appareils dépend de la ligne à laquelle ils sont connectés.**

4. Dans la liste des appareils disponibles à ajouter, cliquez sur l'appareil dont vous avez besoin. L'indicateur LED de cet appareil se met à clignoter. Ainsi, vous saurez exactement quel détecteur vous ajoutez, comment le nommer, et à quelle pièce et à quel groupe il doit être affecté.
5. Pour ajouter un périphérique, spécifiez un nom, une pièce et un groupe de sécurité si le **mode Groupe** est activé. Cliquez sur **Ajouter**. Si le dispositif a été ajouté avec succès à la centrale, il disparaît de la liste des dispositifs disponibles pour l'ajout et s'affiche dans l'onglet **Appareils** de l'application.





KeyPad Fibra fonctionne avec une seule centrale. Après la connexion à une nouvelle centrale, le module d'intégration cesse d'échanger des commandes avec l'ancienne. Une fois ajouté à une nouvelle centrale, KeyPad Fibra n'est pas supprimé de la liste des périphériques de l'ancienne centrale. Cela doit être fait manuellement dans les app Ajax.

Test de fonctionnalité

Le système de sécurité Ajax propose plusieurs types de tests pour vous aider à choisir le bon endroit pour installer les appareils. Les tests ne commencent pas tout de suite, mais pas plus tard que sur un seul cycle d'interrogation entre la centrale et l'appareil.

Test de l'intensité du signal Fibra est disponible pour le KeyPad Fibra. Ce test vous permet de déterminer la force et la stabilité du signal sur le site d'installation.




Pour exécuter un test

1. Sélectionnez la centrale si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez **l'application PRO**.
2. Allez dans l'onglet **Appareils** .
3. Sélectionnez **KeyPad Fibra**.
4. Allez dans les paramètres du KeyPad Fibra en cliquant sur l'icône de l'engrenage .
5. Effectuez le **test d'intensité du signal Fibra**.

6. Effectuez le test en suivant les instructions de l'application.


Icônes


Les icônes montrent certains des états de l'appareil. Vous pouvez les visualiser dans l'application Ajax à l'onglet **Appareils** .

Icône	Signification
	Intensité du signal Fibra, affiche l'intensité du signal entre la centrale et le clavier. Valeurs recommandées de 2 à 3 barres. En savoir plus
	KeyPad Fibra est temporairement désactivé En savoir plus
	Les événements de déclenchement du bouton anti-sabotage du KeyPad Fibra sont temporairement désactivés. En savoir plus

États

Les états comprennent des informations sur l'appareil et ses paramètres de fonctionnement. Les états du KeyPad Fibra se trouvent dans l'application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** .
2. Sélectionnez **KeyPad Fibra** dans la liste des appareils.


Paramètre	Signification
Dysfonctionnement	En cliquant sur  vous ouvrez la liste des dysfonctionnements du KeyPad Fibra.

	<p>Ce champ s'affiche si un dysfonctionnement est détecté.</p>
Température	<p>Température de l'appareil. Mesuré sur le processeur et change progressivement.</p> <p>L'erreur acceptable entre la valeur dans l'application et la température ambiante est de 2°C.</p> <p>La valeur est mise à jour dès que le dispositif identifie un changement de température d'au moins 2°C.</p> <p>Un scénario par température peut être défini pour contrôler les dispositifs d'automatisation</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Intensité du signal Fibra	<p>Intensité du signal entre la centrale et KeyPad Fibra. La valeur recommandée est de 2 ou 3 barres.</p> <p>Fibra – protocole de transmission des événements et des alarmes de KeyPad Fibra.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Connexion via Fibra	<p>L'état de connexion entre la centrale et le KeyPad Fibra :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En ligne – le clavier est connecté à la centrale. • Hors ligne – le clavier n'est pas connecté à la centrale. Vérifiez la connexion du clavier à la centrale.
Tension de la ligne	<p>La valeur de la tension sur la ligne Fibra à laquelle le module d'intégration est connecté.</p>
Couvercle	<p>L'état du bouton anti-sabotage qui réagit au détachement de l'appareil de la surface ou de l'ouverture du boîtier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fermé – le clavier est installé sur le panneau de montage SmartBracket. État normal du boîtier.

	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvert – le clavier est retiré du panneau de montage SmartBracket ou l'intégrité du boîtier est autrement compromise. Vérifiez l'état du boîtier du clavier. <p><u>En savoir plus</u></p>
Désactivation temporaire	<p>Indique l'état de la fonction de désactivation temporaire du dispositif:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non – l'appareil fonctionne normalement et transmet tous les événements. • Couvercle seulement – un utilisateur disposant de droits de configuration du système a désactivé les notifications de déclenchement du bouton anti-sabotage. • Entièrement – un utilisateur disposant de droits de configuration du système a exclu le clavier du fonctionnement du système. L'appareil ne réagit pas aux commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements. <p><u>En savoir plus</u></p>
Firmware	Version du firmware du KeyPad Fibra.
ID de l'appareil	Identifiant du KeyPad Fibra (numéro de série). Également disponible à l'arrière du boîtier du clavier et sur l'emballage.
Appareil n°	Numéro de boucle (zone) du KeyPad Fibra.
Ligne N°	Le numéro de la ligne Fibra de la centrale à laquelle le KeyPad Fibra est physiquement connecté.

Paramètres

Pour modifier les paramètres du clavier dans l'application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** .

2. Sélectionnez **KeyPad Fibra** dans la liste.

3. Allez dans **Paramètres** en cliquant sur l'icône de l'engrenage .

4. Définissez les paramètres requis.

5. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Paramètres	Signification
Nom	<p>Nom du clavier. Il est affiché dans la liste des dispositifs de la centrale, dans le texte SMS et dans les notifications du flux d'événements.</p> <p>Pour modifier le nom, cliquez sur le champ de texte.</p> <p>Le nom peut contenir 12 caractères cyrilliques ou 24 caractères latins.</p>
Pièce	<p>Choisir une pièce virtuelle KeyPad Fibra.</p> <p>Le nom de la pièce est affiché dans le texte SMS et les notifications dans le flux d'événement.</p>
Gestion du groupe	<p>Le paramètre est disponible uniquement lorsque le <u>mode groupe</u> est activé.</p> <p>Chaque clavier peut être configuré pour contrôler un groupe de sécurité distinct. Par défaut, le clavier contrôle tous les groupes de sécurité du système.</p> <p>Lorsque le <u>Mode groupe</u> est désactivé, le clavier contrôle la sécurité de l'ensemble du système.</p>
Options d'accès	<p>Réglage de la méthode de contrôle des modes de sécurité du système:</p> <ul style="list-style-type: none">• Codes des claviers uniquement – un code de clavier commun est utilisé pour modifier le mode de sécurité.• Codes d'utilisateur uniquement – les codes d'utilisateur personnels sont utilisés pour

	<p>modifier le mode de sécurité.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Codes des claviers et de l'utilisateur – pour modifier le mode de sécurité, on utilise à la fois le code clavier commun et les codes utilisateur personnels.
Code clavier	<p>Sélection d'un code commun au clavier pour contrôler les modes de sécurité du système. Contient 4 à 6 chiffres.</p>
Code de contrainte	<p>Sélectionner un <u>code d'accès</u> commun du clavier. Contient 4 à 6 chiffres.</p>
Button de Fonction	<p>Sélection du mode de fonctionnement du bouton de Fonction:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Off – le bouton est désactivé et n'exécute aucune commande lorsqu'il est pressé. • Alarme – lorsque le bouton est enfoncé, le système envoie une alarme à tous les utilisateurs et au centre de télésurveillance. • Désactiver l'alarme incendie interconnectée – lorsqu'on appuie dessus, on désactive l'alarme des <u>détecteurs d'incendie Ajax</u>. L'option ne fonctionne que si l'option <u>Alarme incendie interconnectée</u> est activée.
Armement sans code	<p>Cette option vous permet d'armer le système sans saisir de code. Pour ce faire, il suffit d'activer le clavier par un toucher et d'appuyer sur le bouton d'activation de l'armement ou du <u>Mode nuit</u>.</p>
Accès non autorisé auto-verrouillage	<p>S'il est actif, le clavier est verrouillé pour la durée prédéfinie si un mot de passe incorrect est saisi plus de trois fois de suite en une minute.</p> <p>Il n'est pas possible de désarmer le système à l'aide du clavier pendant cette période.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Temps auto-verrouillage, min	<p>Ce paramètre est disponible lorsque l'option Accès non autorisé auto-verrouillage est</p>


	<p>activée.</p> <p>Permet de sélectionner la période de verrouillage du clavier lors de la tentative de deviner un code:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 minutes • 5 minutes • 10 minutes • 20 minutes • 30 minutes • 60 minutes • 90 minutes • 180 minutes
Luminosité	<p>Sélection de la luminosité du rétroéclairage du clavier : 0 à 5 (0 – le rétroéclairage est éteint, 5 – rétroéclairage très lumineux).</p> <p>Le rétroéclairage n'est allumé que lorsque le clavier est actif.</p> <p>Cette option n'affecte pas le niveau de luminosité des indicateurs du mode de sécurité.</p>
Volume d'appui	<p>Sélection du niveau de volume du son de pression : 0 à 14 (0 – le son de pression est désactivé, 14 – son de pression très fort).</p>
Alerte par sirène si un bouton de panique est appuyé	<p>L'option est disponible uniquement si pour le bouton de Fonction le mode de fonctionnement Alarme est configuré.</p> <p>Lorsque l'option est activée, les <u>sirènes</u> connectées au système de sécurité donnent une alerte en appuyant sur le bouton de Fonction.</p>
Test d'intensité du signal Fibra	<p>Bascule le clavier en mode test d'intensité du signal Fibra.</p>


	<p>Le test vous permet de vérifier la force du signal entre la centrale ou le prolongateur de portée et le clavier, via le protocole de communication sans fil Fibra, afin de déterminer l'emplacement optimal de l'installation.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Manuel de l'utilisateur	Ouvre le manuel utilisateur du KeyPad Fibra dans l'application Ajax.
Désactivation temporaire	<p>Permet à l'utilisateur de désactiver l'appareil sans le retirer du système.</p> <p>Trois options sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entièrement – l'appareil n'exécutera pas les commandes du système et ne participera pas aux scénarios, et le système ignorera les alarmes et autres notifications de l'appareil. • Couvercle seulement – le système ignorera uniquement des notifications relatives au déclenchement du bouton anti-sabotage du dispositif. • Non – le dispositif fonctionne en mode normal. <p><u>En savoir plus</u></p>
Dissocier l'appareil	Dissocie le KeyPad Fibra de la centrale et supprime ses paramètres.

Configuration des codes

Code clavier

Pour générer un code d'accès au clavier, dans les applications :


1. Allez dans l'onglet **Appareils** .

2. Sélectionnez le clavier pour lequel vous souhaitez configurer un code d'accès.
3. Accédez à ses paramètres en cliquant sur l'icône d'engrenage .
4. Trouvez l'élément **Code clavier** et cliquez dessus.
5. Définissez le code du clavier. Contient de 4 à 6 chiffres.
6. Cliquez sur **Ajouter**.

Code utilisateur

Code d'accès de l'utilisateur enregistré



Chaque utilisateur enregistré dans le système peut définir un code d'accès personnel. Pour ce faire, dans l'application :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** .
2. Sélectionnez une centrale.
3. Accédez à ses paramètres en cliquant sur l'icône d'engrenage .
4. Ouvrez le menu **Utilisateurs**.
5. Trouvez votre compte dans la liste et cliquez dessus.
6. Allez dans **Paramètres code d'accès**.
7. Définissez le code utilisateur. Contient de 4 à 6 chiffres.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Code d'accès pour un utilisateur sans compte.

Avec la mise à jour [OS Malevich 2.13.1](#), les claviers Ajax prennent en charge les codes pour les utilisateurs non connectés à la centrale. C'est pratique, par exemple, pour créer un code pour une entreprise de nettoyage.



Pour créer un code d'accès pour un utilisateur sans compte, dans l'application :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** .
2. Sélectionnez la centrale dans la liste.
3. Accédez à ses paramètres en cliquant sur l'icône d'engrenage .
4. Allez dans le menu **Codes d'accès des claviers**.
5. Cliquez sur **Ajouter un code**. Définissez le nom d'utilisateur et le code d'accès. Contient de 4 à 6 chiffres.
6. Cliquez sur **Ajouter** pour enregistrer les données.

Code de contrainte



Code de contrainte du clavier

Pour générer un code de contrainte au clavier dans les applications :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** .
2. Sélectionnez le clavier pour lequel vous souhaitez configurer un code de contrainte.
3. Accédez à ses paramètres en cliquant sur l'icône d'engrenage .
4. Trouvez l'objet **Code de contrainte** et cliquez dessus.
5. Définissez le code de contrainte du clavier. Contient de 4 à 6 chiffres.
6. Cliquez sur **Ajouter**.

Code de contrainte d'utilisateur enregistré

Chaque utilisateur enregistré dans le système peut définir un code de contrainte personnel. Pour ce faire, dans l'application :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** .
2. Sélectionnez une centrale.
3. Accédez à ses paramètres en cliquant sur l'icône d'engrenage .
4. Ouvrez le menu **Utilisateurs**.
5. Trouvez votre compte dans la liste et cliquez dessus.

6. Allez dans **Paramètres code d'accès**.

7. Définissez le code de contrainte utilisateur. Contient de 4 à 6 chiffres.

8. Cliquez sur **OK**.

9. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Code de contrainte pour un utilisateur sans compte

Pour créer un code de contrainte pour un utilisateur sans compte, vous devez d'abord créer le code d'accès personnel pour un tel utilisateur. Pour ce faire, dans l'application :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** .

2. Sélectionnez la centrale dans la liste.

3. Accédez à ses paramètres en cliquant sur l'icône d'engrenage .

4. Allez dans le menu **Codes d'accès des claviers**.

5. Sélectionnez l'utilisateur dans la liste.




6. Allez au menu **Code de contrainte**.

7. Définissez le code de contrainte. Contient de 4 à 6 chiffres.

8. Cliquez sur **Terminé**.

9. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Contrôle des modes de sécurité à l'aide de codes d'accès

En utilisant un code commun ou personnel, vous pouvez contrôler le Mode nuit et la sécurité du site entier ou de groupes séparés. La saisie du code doit être confirmée en appuyant sur l'un des boutons  (Armer),  (Désarmer) and  (activer le Mode nuit). Les chiffres entrés par erreur sont remis à zéro avec le bouton **C**.




Armer avec un code personnel

En cours




Le KeyPad Fibra est verrouillé pour la durée spécifiée dans les paramètres si un code incorrect est saisi trois fois de suite en une minute. Les notifications correspondantes sont envoyées aux utilisateurs et au centre de télésurveillance. Un administrateur de la centrale ou un PRO avec des droits d'administrateur peut déverrouiller le clavier dans l'application Ajax.




Contrôle de sécurité du site à l'aide d'un code de clavier

1. Activez le clavier en touchant n'importe quel bouton tactile.
2. Entrez le **Code clavier**.
3. Appuyez sur le bouton  (Armer),  (Désarmer) ou  (Mode nuit).


Par exemple, pour armer le système :

1234 → 

Contrôle de sécurité du groupe à l'aide d'un code de clavier

1. Activez le clavier en touchant n'importe quel bouton tactile.
2. Saisissez le **Code clavier**.
3. Appuyez sur le bouton de **Fonction**.
4. Saisissez l'ID du groupe.
5. Appuyez sur le bouton  (Armer),  (Désarmer) ou  (Mode nuit).

Par exemple, pour armer le groupe:

1234 → * → 2 → 

Si un groupe de sécurité est attribué au clavier dans ses paramètres, vous n'avez pas besoin de saisir l'ID du groupe. Pour contrôler la sécurité de ce groupe, il




suffit de saisir le code du clavier ou le code d'utilisateur.



Si le KeyPad Fibra est configuré pour contrôler un groupe de sécurité distinct, l'activation du Mode nuit pour ce groupe n'est possible qu'avec un code d'utilisateur. L'utilisateur doit avoir un droit d'accès pour contrôler ce groupe.

[Droits dans le système de sécurité Ajax](#)




Contrôle de sécurité du site à l'aide d'un code utilisateur

1. Activez le clavier en touchant n'importe quel bouton tactile.
2. Saisissez l'ID de l'utilisateur.
3. Appuyez sur le bouton de **Fonction**.
4. Saisissez le **Code utilisateur**.
5. Appuyez sur le bouton  (Armer),  (Désarmer) ou  (Mode nuit).

Par exemple, pour armer le système :

2 → * → 1234 → 

Contrôle de sécurité du groupe à l'aide d'un code d'utilisateur

1. Activez le clavier en touchant n'importe quel bouton tactile.
2. Saisissez l'ID d'utilisateur.
3. Appuyez sur le bouton de **Fonction**.
4. Saisissez le **Code utilisateur**.
5. Appuyez sur le bouton de **Fonction**.
6. Saisissez l'ID du groupe.
7. Appuyez sur le bouton  (Armer),  (Désarmer) ou  (Mode nuit).

Par exemple, pour armer le groupe :


Si un groupe de sécurité est attribué au clavier dans ses paramètres, vous n'avez pas besoin de saisir l'ID du groupe. Pour contrôler la sécurité de ce groupe, il suffit de saisir le code utilisateur.

Utilisation d'un code de contrainte




Les scénarios et les sirènes réagissent au désarmement sous la contrainte de la même manière qu'au désarmement normal.


Pour utiliser le code de contrainte du clavier

1. Activez le clavier en touchant n'importe quel bouton tactile.
2. Saisissez le **Code de contrainte du clavier**.
3. Appuyez sur le bouton  (Désarmer).

Par exemple :

4321 → 

Pour utiliser le code de contrainte d'utilisateur

1. Activez le clavier en touchant n'importe quel bouton tactile.
2. Saisissez l'ID de l'utilisateur.
3. Appuyez sur * (bouton de fonction).
4. Saisissez le **Code de contrainte d'utilisateur**.
5. Appuyez sur le bouton  (Désarmer).

Par exemple:

2 → * → 4422 → 

Indication LED



KeyPad Fibra peut signaler le mode de sécurité actuel, les pressions sur les boutons, les dysfonctionnements et d'autres conditions avec une indication LED et un signal sonore.

Le mode de sécurité actuel est affiché par le rétro-éclairage après l'activation du clavier. Les informations relatives au mode de sécurité sont pertinentes, même si elles sont modifiées à l'aide d'un autre appareil Ajax (SpaceControl ou un autre clavier) ou d'une application.



Événement	Indication LED	Remarque
Bouton tactile enfoncé.	Bip court, la LED d'état de sécurité du système actuel clignote une fois.	Le volume du signal sonore et la luminosité du rétroéclairage dépendent des réglages du clavier.
Le système est armé.	Bip court, la LED Armé ou Mode nuit s'allume.	
Le système est désarmé.	Deux bips courts, la LED Désarmé s'allume.	
Un code erroné a été saisi.	Bip long, le rétroéclairage LED de l'unité numérique clignote 3 fois.	
Le mode armé ne peut pas être activé (par exemple, une fenêtre est ouverte et le Contrôle d'intégrité du système est activé).	Bip long, la LED de l'état de sécurité actuel clignote 3 fois.	

La centrale ne répond pas à la commande – il n’y a pas de connexion.	Bip long, l’indicateur LED X (Dysfonctionnement) est allumé.
Le clavier est verrouillé suite à une tentative de pirater un code.	Bip long, les indicateurs d’état de sécurité et le rétroéclairage du clavier clignotent 3 fois.

Notifications sonores en cas de dysfonctionnement

Si un appareil quelconque est hors ligne ou si la batterie est faible, le KeyPad Fibra peut en informer les utilisateurs du système par un son audible. Les LED **X** des claviers clignotent. Les notifications de dysfonctionnement seront affichées dans le flux d’événements, dans le texte SMS ou dans la notification push.

Pour activer les notifications sonores de dysfonctionnements, utilisez les applications Ajax PRO et PRO Desktop :

1. Cliquez sur **Appareils** , choisissez la centrale et ouvrez ses paramètres  :
Cliquez sur **Service** → **Sons et alertes**
2. Activez les interrupteurs : **Si la batterie d’un appareil est faible** et **Si un appareil est hors ligne**.
3. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.



Les notifications sonores des dysfonctionnements sont disponibles pour toutes les centrales avec la version du firmware OS Malevich 2.15 ou plus.

Les notifications sonores des dysfonctionnements sont prises en charge par KeyPad Fibra avec la version 6.57.11.12 du firmware ou une version plus récente.

Event	Indication	Note
Si un appareil est hors ligne.	Deux courts signaux sonores, l’indicateur de dysfonctionnement X clignote deux fois.	Les utilisateurs peuvent temporiser l’indication sonore pendant 12 heures.

	Émet un bip toutes les minutes jusqu'à ce que tous les appareils du système soient en ligne.	
Si le KeyPad Fibra est hors ligne.	Deux courts signaux sonores, l'indicateur de dysfonctionnement X clignote deux fois. Émet un bip toutes les minutes jusqu'à ce que le clavier du système soit en ligne.	Il est impossible de temporiser l'indication sonore.
Si la batterie d'un appareil est faible.	Trois courts signaux sonores, l'indicateur de dysfonctionnement X clignote trois fois. Émet un bip une fois par minute jusqu'à ce que la batterie soit rechargée ou que l'appareil soit retiré.	Les utilisateurs peuvent temporiser l'indication sonore pendant 4 heures.

Les notifications sonores des dysfonctionnements apparaissent lorsque l'indication du clavier est terminée. Si plusieurs dysfonctionnements se produisent dans le système, le clavier signale d'abord la perte de connexion entre l'appareil et la centrale.

Dysfonctionnements

Si un dysfonctionnement du clavier est détecté, un compteur de dysfonctionnement s'affiche dans les applications Ajax dans le coin supérieur gauche de l'icône de l'appareil.

Tous les dysfonctionnements sont visibles dans les États des appareils. Les champs présentant des dysfonctionnements seront mis en évidence en rouge.

Dysfonctionnements du KeyPad Fibra

- La température du clavier dépasse les limites admissibles.

- Le boîtier du clavier est ouvert ou détaché de la surface (déclenchement du bouton anti-sabotage).
- Pas de connexion entre le module d'intégration et la centrale via le protocole Fibra.
- Basse tension de la ligne d'alimentation du KeyPad Fibra.

Maintenance

Vérifiez régulièrement le fonctionnement de votre clavier. La fréquence optimale des contrôles est d'une fois tous les trois mois.

Nettoyez le boîtier et l'écran tactile du clavier de la poussière, des toiles d'araignée et d'autres contaminants dès qu'ils apparaissent. Pour ce faire, éteignez d'abord le clavier pour éviter les fausses alarmes lors de la tentative de deviner un code. Utilisez un chiffon doux et sec qui convient à l'entretien de l'équipement.

Essayez délicatement l'écran tactile : les rayures peuvent réduire la sensibilité du clavier. N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence ou d'autres solvants actifs pour nettoyer le clavier.

Caractéristiques techniques

Toutes les caractéristiques techniques du KeyPad Fibra

Conformité aux normes

Kit complet

1. KeyPad Fibra.
2. Panneau de montage SmartBracket.
3. Kit d'installation.
4. Guide de démarrage rapide.

Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company « AJAX SYSTEMS MANUFACTURING » est valable 2 ans après l'achat.

Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, veuillez d'abord contacter le service d'assistance technique Ajax. Dans la plupart des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

Obligations de garantie

Contrat de l'utilisateur

Contactez l'assistance technique :

- e-mail
- Telegram

Abonnez-vous à nos emails vie privée préservée. Aucun spam

S'abonner